2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能

竞赛实施方案

为贯彻落实省委、省政府有关精神《关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见》（粤办发[2020]29号）和《佛山市关于推动“南粤家政”工程高质量发展实施方案》，进一步提高我区家庭服务业从业人员的技能水平，加快培训家庭服务业人才，决定举办2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛。有关竞赛方案如下：

**一、组织机构**

**（一）竞赛组织单位**

**指导单位：**佛山市人力资源和社会保障局

**主办单位：**佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局

**承办单位：**佛山市顺德区大良街道公共服务办公室

广东博思职业培训学院

**协办单位：**佛山市顺德区家庭服务业协会

**支持单位：**佛山市人力资源公共服务中心

各镇（街）公共服务办公室

**（二）竞赛组委会**

**主 任：**吴智力

**副主任：**杨旭花

**成 员：**刘凡、邹桂德、麦顺和、罗利婷、李慧娟、吴洁仪、郝合意、李静文

竞赛组委会下设秘书组、外联组、赛务组、专家组、裁判组、仲裁组和后勤组。

**1、秘书组**

负责编制技能竞赛的实施方案，贯彻执行竞赛方案及要求，指导和协调各组的工作，监督竞赛工作进度。

**2、外联组**

负责联系支持单位及发动广大从业人员积极参与；负责联络相关媒体对竞赛进行宣传报道；负责参加活动的领导接待工作；负责竞赛的颁奖。

**3、赛务组**

负责选手报名、资格审核；负责赛场管控、选手抽签、选手及工作人员的安排。

**4、专家组**

负责制定竞赛规则，编制竞赛题目、评分标准及相关技术文件；负责比赛场地、比赛设备及配套设施的确认工作；负责整个竞赛的裁判监督工作。

**5、裁判组**

负责整个竞赛的评判工作。全程参与竞赛现场执裁、评分、成绩汇总登记、竞赛结果的核实、发布等工作。

**6、仲裁组**

负责接收参赛选手的申诉，提出处理意见，报组委会审批，出具争议的最终处理意见。

**7、后勤组**

负责竞赛的安全、医护、交通、赛场秩序；安排竞赛有关人员的报到以及负责赛场布置，竞赛设备及材料的准备工作。

**二、竞赛宗旨**

通过竞赛，营造劳动光荣、崇尚技能、尊重高技能人才的良好社会氛围，充分调动从事“南粤家政”行业员工、院校学生的事业心和责任感，进一步激发“南粤家政”各行业从业人员的职业自豪感，推动我区“南粤家政”综合服务事业的快速可持续发展。

**三、竞赛名称、项目、标准、竞赛组别、竞赛形式**

**（一）竞赛名称**

2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛

**（二）竞赛项目**

养老护理员、育婴员、家政服务员（家务服务员），共三个项目。

**（三）竞赛标准及竞赛试题**

本次竞赛为市二类竞赛，参赛的选手采用个人竞赛形式，以相关职业（工种）的高级工国家职业标准（国家职业资格三级）为依据制定本次竞赛标准。竞赛试题统一由职业技能竞赛组委会组织专家命题。结合实际工作适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等相关内容组织命题。

育婴员主要考核：生活照料、保健护理与健康管理、教育实施（大动作与语言能力培养）、教育实施（精细动作、认知能力与社会性能力培养）与指导培训等。

家政服务员（家务服务员）主要考核：指导洗烫收纳衣物、制作家庭餐、美化家居、休闲娱乐服务和家居收纳等。

养老护理员主要考核：生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、技术指导等。

**（四）竞赛组别**

参赛人员为全区范围的从业人员，由单位集中报名或个人自行报名参加，每个职业（工种）分组比赛。

**（五）竞赛形式**

本项目实施开放式赛场。每个职业（工种）由初赛（理论考试）和决赛（技能操作）两部分组成，各赛别均按照百分制计算。初赛合格者，且初赛成绩前60名的，可参加决赛。参赛人员个人总成绩以理论成绩和技能操作成绩按从高到低排列名次，其中理论成绩所占权重为30%，技能操作成绩所占权重为70%。当出现成绩相同时，则以技能操作完成总计时间从少到多的顺序排列名次。

**四、参赛对象**

参赛选手须为相关职业（工种）从业人员，年满18周岁且在法定劳动年龄内，遵守国家有关法律法规，具有良好职业道德，无投诉和违规记录，身体健康，具有初中及以上文化程度，并具备以下条件之一：

1.有一年以上相关工作经历；

2.具有高等学校、职业院校、技工院校全日制本专业或相关专业在校学生。

参赛选手每人限报1个竞赛项目，且已通过参加区级或以上相关竞赛活动并获得“广东省技术能手”、“佛山市技术能手”和“顺德区技术能手”荣誉称号的人员，不得以选手身份参加相关职业（工种）的竞赛活动。高等院校、职业院校教师，以及社会培训机构专职教师、卫生医疗单位在职护士（含助理护士）不得参赛。

**五、竞赛时间**

（一）报名截止时间（初定）：2022年5月15日

（二）初赛时间（初定）：2022年5月26日

（三）决赛时间（初定）：2022年5月27日

**六、奖项设置**

本次竞赛奖项分别设置个人奖和团体奖。

**（一）个人奖**

1.所有成功参赛的选手颁发参赛证书。

2.获得育婴员、家政服务员（家务服务员）、养老护理员各竞赛项目名列前茅的，由佛山市人力资源社会保障局授予“佛山市技术能手”称号，并颁发荣誉证书。（决赛参赛人数在30至60人（不含），前3名；决赛参赛人数在60人以上（含）的，获得前5名）。

3.每个赛项组设一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，由大赛组委会授予奖牌，对各组别前3名（队）的选手，颁发金、银、铜牌及奖金，对竞赛参赛人数1/2以上的选手颁发优胜奖证书。

符合相关规定的，有机会获得对应职业（工种）高级工职业技能等级证书，具体以省市竞赛相关政策为准。

**（二）团体奖**

对在三个竞赛项目组织工作中领导重视、组织得力、团队总体技能水平突出的单位，由大赛组委会颁发顺德区“南粤家政”综合类技能大赛优秀组织奖。

为提高参赛选手整体水平，组委会为参赛选手聘请行业专家为参赛选手进行赛前集训，集训具体时间另行通知。

**七、组织实施**

**（一）报名须知**

1.报名方式：现场报名。

2.报名地点：广东博思职业培训学院（顺德区大良街道鉴海北路94号）。

3.报名联系人：李静文，联系电话：22101396

李兆成，联系电话：22111386

吴洁仪，联系电话：22111238

4.报名截止时间（初定）：2022年5月15日。

5.参赛人数：原则上每个竞赛项目参赛人员控制在100人，如参赛人数超过100人的，则以通过资格审核时间的先后顺序确定参赛人员。

6.报名材料：

（1）《2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛报名表》（附件1）（个人报名），1份；

（2）参赛选手个人身份证正反面复印件，3份；

（3）参赛选手个人大一寸白底免冠照片，3张；

相片要求如下：①相片为参赛选手个人近期正面直边免冠白底彩色照(光面相纸)；②相片要求人像清晰，不得使用一次性快照、翻拍的相片以及采用彩色打印机自行打印的相片；③相片背面用圆珠笔正楷字写上参赛选手个人姓名；

（4）《2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛报名汇总表》（附件2）》（团体报名），1份；

（5）《自愿参加活动责任书》（附件3）1份；

（6）《工作年限承诺书》（附件4）1份.

**（二）资格审核**

（1）参赛选手个人资格审核由竞赛组委会赛务组完成审核。

（2）参赛选手资格审核通过后其参赛资格才正式生效。

**（三）竞赛安排**

根据报名情况，由大赛组委会研究确定竞赛安排，具体事宜另行通知。

**八、疫情防控要求**

竞赛承办单位要严格按照相关规定中关于新型冠状病毒防控工作指南的规定程序和要求落实疫情防控措施，禁止非竞赛相关人员进入比赛场地，提前做好疫情防控应急预案报备工作，严格落实各项疫情防控要求。**为进一步落实疫情防控措施，本次参加竞赛初赛和决赛的选手均需提供48小时内核酸检测阴性证明方可入场，并查验行程码，非绿码或涉疫相关人员一律不得参赛。**

**九、本实施方案条款的解释权归2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛组委会。**

附件：1.2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛报名表

2.2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛报名汇总表

3.自愿参加活动责任书

4.工作年限承诺书

5.2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨养老护理员竞赛技术文件

6.2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨育婴员竞赛技术文件

7.2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨家政服务员竞赛技术文件

附件1

**2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛报名表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | | 照  片 |
| 出生年月 |  | 学 历 |  | |
| 身份证号码 |  | 联系方式 |  | |
| 单位名称 |  | 现职业资格证书名称/等级 | |  | |
| 申报竞赛项目 | 育婴员 养老护理员 家政服务员 | | | | |
| 电子邮箱 |  | | | | |
| 联系地址 |  | | | | |
| 个  人  简  历 | 受教育情况：  主要工作履历： | | | | |
| 组委会意见 | 单位（盖章）  年 月 日 | | | | |

附件2

**2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛**

**报名汇总表**

参赛工种：育婴员养老护理员家政服务员

参赛单位（盖章）：

领队姓名：         性别：     职务（岗位）： 手机：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 工作单位 | 身份证号码 | 现职业 资格等级 | 手机 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

2022年 月 日

附件3

**自愿参加活动责任书**

一、本人自愿报名参加2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛，并签署本责任书。

二、本人完全了解自己的身体状况，确认自己身体健康状况良好，没有任何身体不适或疾病（包括先天性心脏病、风湿性心脏病、高血压、脑血管疾病、心肌炎、其他心脏病以及其他不适合参与本次活动的疾病），因此我郑重声明，本人已为参加活动做好充分准备，可以正常参加本次活动。

三、本人愿意遵守本次活动的所有规则规定，如在活动过程中发现或注意到任何风险或潜在风险，本人将自行承担相应责任。

四、本人同意接受主办方、执行方在活动期间提供的现场急救性质的医疗治疗，但在医院救治等发生的相关费用由保险及本人承担。

五、本人承诺参加本次活动提供的个人信息、照片、声像等资料真实有效，如提供虚假、失实的个人信息，本人自愿承担由此产生的一切后果。

本人签名：

2022年  月  日

附件4

**工作年限承诺书**

姓名： ，身份证号： ，现申请参加 (职业/工种) 级职业技能竞赛，从事本职业工作共 年，工作简历如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 起止年月 | 单位名称 | 单位所在市（或县） | 从事何种  岗位工作 |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| 年 月至 年 月 |  |  |  |
| **承诺声明：**本人知晓本职业（工种）技能竞赛报名条件、资格审核相关要求，承诺遵守技能竞赛的有关要求，保证本次填报的信息完整准确、工作履历真实，如有虚假，愿意接受被取消申报资格、已参加竞赛则被取消当次竞赛所有科目成绩、已获得竞赛有关证书则被注销证书的处理，并登记在职业技能竞赛诚信档案。  考生签名（加盖手印）：  联系电话：  年 月 日 | | | |

附件5

**2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨养老护理员竞赛技术文件**

**一、竞赛项目及内容**

**（一）竞赛项目**

养老护理员

**（二）竞赛内容与方式**

## 竞赛由理论知识考试和技能操作考试两部分组成。

**1.理论知识考试**

理论知识考试采取以闭卷纸质考试方式进行，满分100分，考试时间为90分钟。理论知识考试的考核试题参照《养老护理员国家职业技能标准（高级工）》。

**2.操作技能考试**

操作技能采用个人现场实际操作方式，试题由职业技能竞赛组委会邀请专家根据《养老护理员国家职业技能标准（高级工）》考核标准命题。按照竞赛题目要求设计不同工作场景、情境，限定操作流程及评分标准，满分100分。以生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、技术指导等五部分构成，并将感染控制、安全照护、人文关怀、健康教育、职业安全与保护贯穿养老照护服务全过程。

**二、成绩评定方法**

（一）参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

（二）理论知识和操作技能由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分，如出现争议则由仲裁组裁定。

（三）竞赛提供赛前培训，选手按要求参加赛前培训的，其选拔赛理论知识考试成绩和技能操作考试成绩均达60分以上为合格。根据上级指示，符合相关规定的，有机会获得对应职业（工种）高级工职业技能等级证书，具体以上级通知为准。

（四）参赛选手理论知识考试成绩（占30%）将由高到低排名，当出现成绩相同时，取相同名次。

（五）技能操作竞赛试题由生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、技术指导等五部分构成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场记录，由现场裁判组集体评判成绩。

（六）比赛最终成绩评定：决赛成绩均按照百分制计算，按理论成绩（占30%）和操作技能竞赛成绩（70%）计算总成绩，总成绩从高到底排序参赛选手名次。按参赛人员个人总成绩从高到低排列名次。当出现成绩相同时，则以技能操作竞赛完成总计时间从少到多的顺序排列名次；若仍然相同，则由裁判组长加试口述回答题，最后以分值高低排列名次。

（七）统一评分表，具体评分细则由大会组委会出题后制定。

**三、操作技能竞赛考核要求**

按照竞赛题目要求设计服务环境情境，限定操作流程及评分标准，满分100分。以生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、技术指导等五部分构成，感染控制、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护贯穿养老照护服务全过程。详见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | **评分标准** | **比重** |
| 工作准备 | 选手操作前从自身礼仪规范、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 沟通解释评估 | 选手在操作前应与标准化老年人进行告知，内容包括但不限于操作目的、方法、注意事项等，采用正确方式开展评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。 | 12% |
| 实施过程 | 选手应根据实际情况，“以老年人为中心”，尽可能真实地为老年人服务，完成任务过程中体现人文关怀，操作规范，步骤和方法正确，不违反基本原则。 | 70% |
| 综合评价 | 选手应对标准化老年人到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通到位、人文关怀等，并注意职业安全与自身防护。 | 10% |

**考核要求：**

1.基础照护要求选手能熟练掌握老年人用药照护、感染防控、风险应对、护理协助、失智照护和安宁服务等的各项事务。

2.康复服务要求选手能为老年人做康复训练的功能促进、认知训练等。

3.心理支持要求选手能为老年人进行沟通交流、心理辅导等。

4.技术指导要求选手能适当对老年人进行健康宣教、照护知识培训指导等。

注：按照不同场景的一位老年人为主线设计，每项操作流程均包括：问候、评估、准备、操作、观察反应、检查、整理、指导、情况记录、制定计划等十个环节。在规定的时间内完成各操作环节，超出时间停止该项目操作。

**四、竞赛设备**

竞赛采用现场模拟老人护理情境的方式进行，由大赛承办方根据参赛人数和竞赛实际需要配备相关设备和材料。

**五、竞赛细则**

**（一）竞赛规则**

**1.选手须知**

（1）参赛选手须持本人身份证并携（佩）戴大赛组委会签发的选手证参加比赛，不得穿戴有本单位标志的工作衣、帽等参加比赛。竞赛全过程不得透漏选手工作单位等信息。

（2）参赛选手必须按比赛时间提前30分钟检录进入赛场，并按指定编号就位。迟到15分钟者不得参加竞赛，离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

（3）参赛选手应严格遵守赛场纪律，自带答题钢笔、黑色签字笔外，不得将相关技术资料、工具书、所有类型的通讯工具和摄像工具带入赛场。

（4）参赛选手须使用现场工作人员统一下发答题用稿纸，在试卷上规定的位置填写选手证号，试卷其它位置不得有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩。

（5）参赛选手须按试卷相应试题要求、使用组委会提供的统一用具、按规范流程操作，保障模拟护理对象的安全。

（6）参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况需经评审人员同意后作特殊处理；选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。

（7）参赛选手在比赛过程中如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

（8）参赛选手听到大赛结束命令时应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离现场。

（9）参赛选手若提前结束竞赛，应举手向裁判员示意提前结束。竞赛终止时间由裁判员记录在案，选手提前结束比赛后不得再进行任何操作。

**（二）赛场规则**

（1）各类赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相关证件，着装整齐。

（2）除现场裁判评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

（3）新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

（4）各参赛选手的陪同人员（领队、指导老师及随行）一律不得进入赛场。

（5）竞赛现场设置中间休息场所，安排一个半小时休息和进餐时间，用餐统一安排，赛场统一供应饮水。

**（三）竞赛现场操作违规、违例扣分办法**

参赛人员有以下行为，按以下规定予以扣分并记录在案：

（1）口述讲解超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（2）操作超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（3）操作竞赛时选手服装或口头报告提示参赛单位名称扣10分。

**六、竞赛参考书**

1.《金牌机构养老护理技能》，广东省职业技术教研室组织编写.北京：中国劳动社会保障出版社，2020。

2.《金牌机构居家养老护理技能》，广东省职业技术教研室组织编写.北京：中国劳动社会保障出版社，2020。

3.《养老护理员》国家职业技能标准，北京：中国劳动社会保障出版社，2020。

**七、申述与仲裁**

**（一）申诉**

1.参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和仪器，有失公正的评审、计分以及对工作人员的违规行为等均可提出申诉。

2.选手申诉均须按照规定时限以书面形式向仲裁工作组提出。仲裁工作组要认真负责受理申诉并尽快向当事人反馈处理意见。

3.参赛选手在比赛中对裁判评判有异议，在赛后1小时内向本单位领队反映，由领队通过申诉渠道上报。对比赛规程中的未尽事宜，代表队领队应在赛后1小时内以书面形式向竞赛仲裁委员会申请仲裁。

**（二）仲裁**

1.为保证比赛的顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会下设仲裁工作组，负责受理大赛出现的所有申诉并进行仲裁。

2.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉对处理意见不服而停止竞赛，否则视弃权处理。

**（三）监督**

裁判长以及全体裁判员均应严格执行回避制度，负责竞赛评判工作。为保证竞赛全程的公平、公正、公开，大赛组委会委派专人对竞赛进行全程监督。

附件6

**2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨育婴员竞赛技术文件**

**一、竞赛项目与内容**

**（一）竞赛项目**

育婴员

**（二）竞赛内容与方式**

## 竞赛由理论知识考试和技能操作考试两部分组成。

**1.理论知识考试**

理论知识考试采取以闭卷纸质考试方式进行，满分100分，考试时间为90分钟。理论知识考试的考核试题参照《育婴员国家职业技能标准（高级工）》。

**2.操作技能考试**

操作技能采用个人现场实际操作方式，试题由职业技能竞赛组委会邀请专家根据育婴员高级工国家职业标准（国家职业资格三级）考核标准命题。按照竞赛题目要求设计服务环境情境，限定操作流程及评分标准，满分100分。以生活照料、保健与护理、健康与管理、婴幼儿教育实施、母婴指导与培训等五部分构成。

操作技能采用个人现场实际操作方式，试题由职业技能竞赛组委会邀请专家根据《育婴员国家职业技能标准（高级工）》考核标准命题。按照竞赛题目要求设计对0-3岁婴幼儿客户实际需求和场景要求，限定操作流程及评分标准，满分100分。以生活照料、保健护理与健康管理、教育实施（大动作与语言能力培养）、教育实施（精细动作、认知能力与社会性能力培养）与指导培训等五部分构成。

**二、成绩评定方法**

（一）参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

（二）理论知识和操作技能由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分，如出现争议则由仲裁组裁定。

（三）竞赛提供赛前培训，选手按要求参加赛前培训的，其选拔赛理论知识考试成绩和技能操作考试成绩均达60分以上为合格。根据上级指示，符合相关规定的，有机会获得对应职业（工种）高级工职业技能等级证书，具体以上级通知为准。

（四）参赛选手理论知识考试成绩（占30%）将由高到低排名，当出现成绩相同时，取相同名次。

（五）技能操作竞赛试题由生活照料、保健护理与健康管理、教育实施（大动作与语言能力培养）、教育实施（精细动作、认知能力与社会性能力培养）与指导培训五部分组成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场记录，由现场裁判组集体评判成绩。

（六）比赛最终成绩评定：决赛成绩均按照百分制计算，按理论成绩（占30%）和操作技能竞赛成绩（70%）计算总成绩，总成绩从高到底排序参赛选手名次。按参赛人员个人总成绩从高到低排列名次。当出现成绩相同时，则以技能操作竞赛完成总计时间从少到多的顺序排列名次；若仍然相同，则由裁判组长加试口述回答题，最后以分值高低排列名次。

（七）统一评分表，具体评分细则由大会组委会出题后制定。

**三、操作技能竞赛考核要求**

以育婴员国家职业标准（国家职业资格三级）为依据。命题在上述标准要求的基础上，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能等相关内容。技能操作竞赛采用现场实际操作方式，以对0-3岁婴幼儿的生活照料、保健护理与健康管理、教育实施（大动作与语言能力培养）、教育实施（精细动作、认知能力与社会性能力培养）与指导培训等五部分构成，详见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | **评分标准** | **比重** |
| 工作准备 | 选手操作前从自身礼仪规范、环境、物品及婴幼儿四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 实施过程 | “以婴幼儿为中心”，体现科学育儿，操作后应做到婴幼儿健康、舒适、愉悦，完成符合主题要求的收工作品，整理用物，垃圾分类处理及洗手等，进行手工游戏时应讲述清楚，示范并指导等。 | 80% |
| 综合评价 | 选手对婴幼儿做到动作规范、轻巧、操作熟练；用普通话与婴幼儿交流，语言亲切自然，有目光交流；操作过程从容，有较强应变能力。 | 12% |

**考核要求：**

1.生活照料：能熟练掌握婴幼儿日常生活照料护理，如喂养、食品制作、食谱编制、环境创建与消毒等各项事务。

2.保健护理与健康管理：能处理婴幼儿常见症状护理、特殊婴幼儿保健、常见意外伤害的现场救护、健康管理指导等。

3.教育实施：通过创景环境、活动培养婴幼儿大动作能力与语言能力培养、培养婴幼儿精细动作能力、认知能力和社会性（情感）能力；

4.指导与培训：能适当对家长教养行为进行指导，并提出合理建议，编制培训计划。

注：①按照一位婴幼儿为主线设计照护分析及操作、亲子活动教育指导实施，每项操作流程均包括：问候、评估、准备、操作、观察反应、检查、整理、指导、情况记录、制定计划等操作环节；②在规定的时间内完成各操作环节，超出时间停止该项目操作。

**四、竞赛设备**

竞赛采用现场模拟服务婴幼儿模型情境的方式进行，由大赛承办方根据参赛人数和竞赛实际需要配备相关设备和材料。

**五、竞赛规则**

**（一）竞赛规则**

**1.选手须知**

（1）参赛选手须持本人身份证并携（佩）戴大赛组委会签发的选手证参加比赛，不得穿戴有本单位标志的工作衣、帽等参加比赛。竞赛全过程不得透漏选手工作单位等信息。

（2）参赛选手必须按比赛时间提前30分钟检录进入赛场，并按指定编号就位。迟到15分钟者不得参加竞赛，离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

（3）参赛选手应严格遵守赛场纪律，自带答题钢笔、黑色签字笔外，不得将相关技术资料、工具书、所有类型的通讯工具和摄像工具带入赛场。

（4）参赛选手须使用现场工作人员统一下发答题用稿纸，在试卷上规定的位置填写选手证号，试卷其它位置不得有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩。

（5）参赛选手须按试卷相应试题要求、使用组委会提供的统一用具、按规范流程操作，保障模拟护理对象的安全。

（6）参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况需经评审人员同意后作特殊处理；选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。

（7）参赛选手在比赛过程中如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

（8）参赛选手听到大赛结束命令时应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离现场。

（9）参赛选手若提前结束竞赛，应举手向裁判员示意提前结束。竞赛终止时间由裁判员记录在案，选手提前结束比赛后不得再进行任何操作。

**（二）赛场规则**

（1）各类赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相关证件，着装整齐。

（2）除现场裁判评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

（3）新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

（4）各参赛选手的陪同人员（领队、指导老师及随行）一律不得进入赛场。

（5）竞赛现场设置中间休息场所，安排一个半小时休息和进餐时间，用餐统一安排，赛场统一供应饮水。

**（三）竞赛现场操作违规、违例扣分办法**

参赛人员有以下行为，按以下规定予以扣分并记录在案：

（1）口述讲解超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（2）操作超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（3）操作竞赛时选手服装或口头报告提示参赛单位名称扣10分。

**六、竞赛参考书**

《育婴员》国家职业技能标准，北京：中国劳动社会保障出版社，2019。

**七、申述与仲裁**

**（一）申诉**

1.参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和仪器，有失公正的评审、计分以及对工作人员的违规行为等均可提出申诉。

2.选手申诉均须按照规定时限以书面形式向仲裁工作组提出。仲裁工作组要认真负责受理申诉并尽快向当事人反馈处理意见。

3.参赛选手在比赛中对裁判评判有异议，在赛后1小时内向本单位领队反映，由领队通过申诉渠道上报。对比赛规程中的未尽事宜，代表队领队应在赛后1小时内以书面形式向竞赛仲裁委员会申请仲裁。

**（二）仲裁**

1.为保证比赛的顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会下设仲裁工作组，负责受理大赛出现的所有申诉并进行仲裁。

2.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉对处理意见不服而停止竞赛，否则视弃权处理。

**（三）监督**

裁判长以及全体裁判员均应严格执行回避制度，负责竞赛评判工作。为保证竞赛全程的公平、公正、公开，大赛组委会委派专人对竞赛进行全程监督。

附件7

**2022年顺德区“南粤家政”综合性职业技能竞赛暨家政服务员竞赛技术文件**

**一、竞赛项目及内容**

**（一）竞赛项目**

家政服务员（家务服务员）

**（二）竞赛内容与方式**

## 竞赛由理论知识考试和技能操作考试两部分组成。

**1.理论知识考试**

理论知识考试采取以闭卷纸质考试方式进行，满分100分，考试时间为90分钟。理论知识考试的考核试题参照《家政服务员国家职业技能标准（高级工）》。

**2.操作技能考试**

操作技能采用个人现场实际操作方式，试题由职业技能竞赛组委会邀请专家根据家政服务员（家务服务员）高级工国家职业标准（国家职业资格三级）考核标准命题。按照竞赛题目要求设计服务环境情境，限定操作流程及评分标准，满分100分。以洗烫收纳衣物、制作家庭餐、美化家居、休闲娱乐服务、家居收纳和指导培训等六部分构成。

**二、成绩评定方法**

（一）参赛选手的成绩评定由裁判组负责。

（二）理论知识和操作技能由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分，如出现争议则由仲裁组裁定。

（三）竞赛提供赛前培训，选手按要求参加赛前培训的，其选拔赛理论知识考试成绩和技能操作考试成绩均达60分以上为合格。根据上级指示，符合相关规定的，有机会获得对应职业（工种）高级工职业技能等级证书，具体以上级通知为准。

（四）参赛选手理论知识考试成绩（占30%）将由高到低排名，当出现成绩相同时，取相同名次。

（五）技能操作竞赛试题由洗烫收纳衣物、制作家庭餐、美化家居、休闲娱乐服务、家居收纳和指导培训六部分组成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场记录，由现场裁判组集体评判成绩。

（六）比赛最终成绩评定：决赛成绩均按照百分制计算，按理论成绩（占30%）和操作技能竞赛成绩（70%）计算总成绩，总成绩从高到底排序参赛选手名次。按参赛人员个人总成绩从高到低排列名次。当出现成绩相同时，则以技能操作竞赛完成总计时间从少到多的顺序排列名次；若仍然相同，则由裁判组长加试口述回答题，最后以分值高低排列名次。

（七）统一评分表，具体评分细则由大会组委会出题后制定。

**三、操作技能竞赛考核要求**

按照竞赛题目要求设计客户实际需求和场景要求，限定操作流程及评分标准，满分100分。以指导洗烫收纳衣物、制作家庭餐、美化家居、休闲娱乐服务、家居收纳和指导培训等六部分构成，详见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | **评分标准** | **比重** |
| 工作准备 | 选手操作前从自身着装发型、仪容仪表、环境及用物四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 实施过程 | “以客户需求为中心”，体现和谐的人际关系，指导操作规范、条例清晰，语言通俗易懂等；操作后应做到满足客户的合理需求，整理用物，进行垃圾分类处理及洗手等。 | 80% |
| 综合评价 | 选手应对标准化家政服务做到服务到位、洁净到家、安全可靠、诚信为本、沟通交流等，并注意职业安全与自身防护。 | 12% |

**考核要求：**

1.制作家庭餐：熟练掌握制作家庭餐的相关知识，初加工原料、家庭餐配制、饮品制作。并能完成家庭餐在日常生活中的制作，进行厨房用具收纳管理。

2.洗烫收纳衣服：熟练掌握洗涤衣物（含特殊材质衣服）、熨烫衣物（含特殊材质衣服）、收纳衣物，美化衣帽间。能适当对初、中级家政服务员的上门服务进行指导，并提出合理建议；能与客户建立和谐的关系。

3.美化家居：熟练掌握家居插花、居室美化，对居室物品进行合理的摆设。

4.家居收纳：熟悉对庭院设施、工具的收纳、管理和居室物品的收纳、管理。

5.休闲娱乐：熟悉掌握绿植养护、观赏鱼养护、宠物饲养等，熟悉多种绿植、鱼、宠物特性。

6.技术培训与指导：能对初、中级家政服务员进行培训和指导。

注：按照每一个家政服务场景设计家庭餐、保洁、美化、收纳、指导与培训的操作，每项操作流程均包括：问候、评估、准备、操作、效果、检查、整理、指导、制定计划等操作环节。在规定的时间内完成各操作环节，超出时间停止该项目操作。

**四、竞赛设备**

竞赛采用现场模拟家庭家政服务情境的方式进行，由大赛承办方根据参赛人数和竞赛实际需要配备相关设备和材料。

**五、竞赛细则**

**（一）竞赛规则**

**1.选手须知**

（1）参赛选手须持本人身份证并携（佩）戴大赛组委会签发的选手证参加比赛，不得穿戴有本单位标志的工作衣、帽等参加比赛。竞赛全过程不得透漏选手工作单位等信息。

（2）参赛选手必须按比赛时间提前30分钟检录进入赛场，并按指定编号就位。迟到15分钟者不得参加竞赛，离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

（3）参赛选手应严格遵守赛场纪律，自带答题钢笔、黑色签字笔外，不得将相关技术资料、工具书、所有类型的通讯工具和摄像工具带入赛场。

（4）参赛选手须使用现场工作人员统一下发答题用稿纸，在试卷上规定的位置填写选手证号，试卷其它位置不得有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩。

（5）参赛选手须按试卷相应试题要求、使用组委会提供的统一用具、按规范流程操作，保障模拟护理对象的安全。

（6）参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况需经评审人员同意后作特殊处理；选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。

（7）参赛选手在比赛过程中如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

（8）参赛选手听到大赛结束命令时应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离现场。

（9）参赛选手若提前结束竞赛，应举手向裁判员示意提前结束。竞赛终止时间由裁判员记录在案，选手提前结束比赛后不得再进行任何操作。

**（二）赛场规则**

（1）各类赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相关证件，着装整齐。

（2）除现场裁判评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

（3）新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

（4）各参赛选手的陪同人员（领队、指导老师及随行）一律不得进入赛场。

（5）竞赛现场设置中间休息场所，安排一个半小时休息和进餐时间，用餐统一安排，赛场统一供应饮水。

**（三）竞赛现场操作违规、违例扣分办法**

参赛人员有以下行为，按以下规定予以扣分并记录在案：

（1）口述讲解超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（2）操作超时（15秒以内）扣2分，超时30秒扣3分，超2分钟以上扣5分。

（3）操作竞赛时选手服装或口头报告提示参赛单位名称扣10分。

**六、竞赛参考书**

《家政服务员》国家职业技能标准，北京：中国劳动社会保障出版社，2019。

**七、申述与仲裁**

**（一）申诉**

1.参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和仪器，有失公正的评审、计分以及对工作人员的违规行为等均可提出申诉。

2.选手申诉均须按照规定时限以书面形式向仲裁工作组提出。仲裁工作组要认真负责受理申诉并尽快向当事人反馈处理意见。

3.参赛选手在比赛中对裁判评判有异议，在赛后1小时内向本单位领队反映，由领队通过申诉渠道上报。对比赛规程中的未尽事宜，代表队领队应在赛后1小时内以书面形式向竞赛仲裁委员会申请仲裁。

**（二）仲裁**

1.为保证比赛的顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会下设仲裁工作组，负责受理大赛出现的所有申诉并进行仲裁。

2.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉对处理意见不服而停止竞赛，否则视弃权处理。

**（三）监督**

裁判长以及全体裁判员均应严格执行回避制度，负责竞赛评判工作。为保证竞赛全程的公平、公正、公开，大赛组委会委派专人对竞赛进行全程监督。